

広報委員会活動＜2021 烏山街頭年金・労働相談会相談会実施結果報告書＞

【実施日】令和3年11月30日（火）

【会 場】世田谷区烏山区民センター前広場

【相談員】石綿 繁雄、伊東 美香子、稲見 奈緒、上杉 純一、大胡田 美奈、加藤 成穂、小柳 博恵、佐々木 高久、馬場 実、渡辺 博正（敬称略・順不同）

【運 営】岩城真也、木谷典子、鈴木麻利子、秋葉静枝、香西由美子、志田哲也、山本太郎

【WM 対応】稲見 奈緒

※日本年金機構世田谷年金事務所より、WM の取り扱いについて職員のご協力を賜りました。

※相談会運営において、齋藤信之様と北村卓矢様がテントの設営にご協力くださいました。

【相談内容の概要】（詳細は別紙参照）

・相談 件数：40 件（男性 18 件、女性 21 件、無 2 件）

※ご夫婦の相談も 1 件として集計

・年金等関係：49 件

・労働 関係：4 件

・WM 使用件数：23 件（年金記録 21、見込み額 8、その他 1）

※相談件数と、年金関係と労働関係の合計、WM 使用件数と（ ）の数の合計は必ずしも一致しない

※新型コロナウイルスの影響による相談はありませんでした。

【総 評】

・今回の年金労働相談は、世田谷区烏山区民センター前広場で行われました。

・午後から天気の良い予報でしたが、穏やかな気候のなかでの開催となりました。

・相談に見えた方の年齢層では、40 歳以上 60 歳未満が 22 件と最も多かったです。その他 70 歳以上が 8 件、60 歳後半が 6 件、60 歳前半が 4 件の相談がありました。

・同日、支部会員と看護師を相談員として、がん就労相談も行われました。

・相談に訪れた人のきっかけの約 5 割は、「通りがかり」に見かけて、でした。



【目立った相談の内容】

・年金関係の相談が最も多く、その内容は、老齢年金やご自分の加入記録に関する質問や確認が多かったです。

・離婚分割に関する質問もありました。

・年金制度にとどまらず雇用や医療保険と分野を横断し、踏み込んだ相談もありました。

・退職後の社会保険への加入についての相談、自分に適した仕事の探し方についての相談もありました。



令和3年11月30日 烏山街頭年金・労働相談会 相談結果

【 相談件数 = 40件 】

【 内訳 】

相談内容	年金関係	保険給付(老齢)	18
		保険給付(障害)	5
		保険給付(遺族)	0
		年金記録	11
		年金保険料	3
		年金制度全般	8
		健康保険	1
		適用関係	0
		年金と他の制度	0
		その他(社保関係)	3
	労働関係	労働・労務	1
		雇用	2
		労災	0
		適用関係	0
		その他(労働関係)	1
相談総数		53	

※相談件数と相談総数の合計は、合致しません。

WM使用	使用 受付票	23	年金記録	21
			年金見込額	8
			その他	1

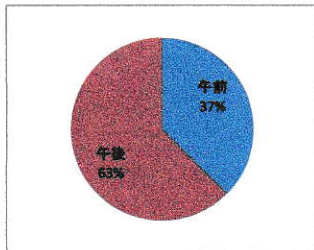
※WM使用受付票総数と、3つの内訳の総数とは合致しません。

※WMを使用した、出力がなかったものも含まれます。

回答総数 40

相談時間

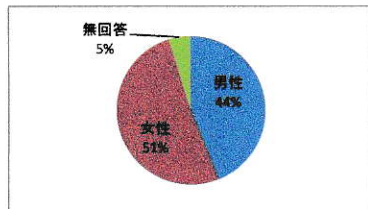
項目	実数	割合
午前	15	38%
午後	25	62.5%
無回答	0	0.0%
	40	



性別

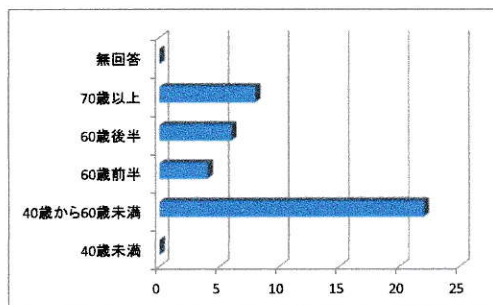
男性	18	43.9%
女性	21	51.2%
無回答	2	4.9%
	41	

※相談票番号35は複数回答のため合計と合致しない



年代

40歳未満	0	0.0%
40歳から60歳未満	22	55.0%
60歳前半	4	10.0%
60歳後半	6	15.0%
70歳以上	8	20.0%
無回答	0	0.0%
	40	



相談内容

保険給付(老齢)	18	34.0%
保険給付(障害)	5	9.4%
保険給付(遺族)	0	0.0%
年金記録	11	20.8%
年金保険料	3	5.7%
年金制度全般	8	15.1%
健康保険	1	1.9%
適用関係	0	0.0%
年金と他の制度	0	0.0%
その他	3	5.7%
労働・労務	1	1.9%
雇用	2	3.8%
労災	0	0.0%
適用関係	0	0.0%
その他	1	1.9%
総計	53	

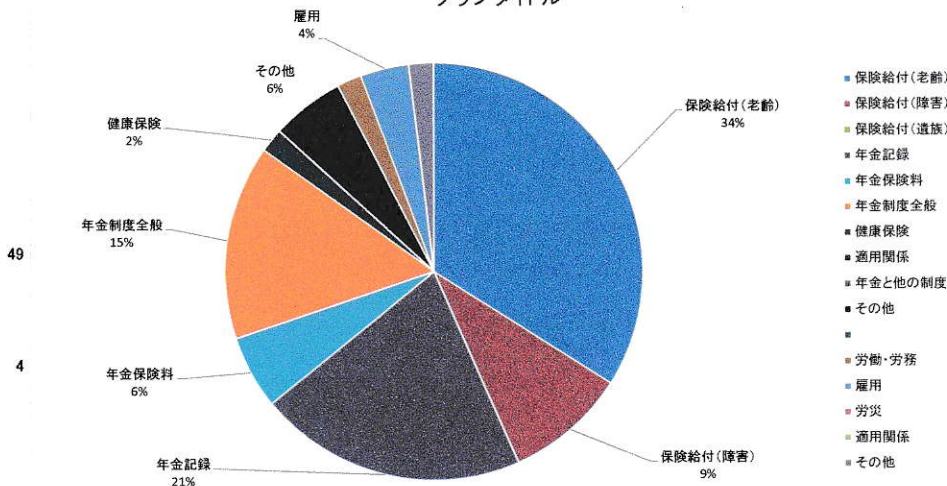
総計 53

WM使用状況	
有	23
無	17
有の内訳	
年金記録	21
見込み額	8
その他	1
WMの利用件数	23

相談のきっかけ	
区のお知らせ	4 10.0%
インターネット	1 2.5%
世田谷線車内ポスター	0 0.0%
通りがかり	19 47.5%
その他	4 10.0%
無	12 30.0%
	40

コロナ関連	
社会保険コロナ	0
労働コロナ	0

グラフタイトル



相談 番号	相談者 性別	相談者 年代	相談内容 年金等	具体的な 相談内容	対応(回答) 内容
1	女性	40歳から60歳未満	年金記録	遺族厚生年金受給中だが、自身の保険料を払ってないのか？(免除中)	・前年所得に基づいて保険料免除が否かが決まる。条件満たさなくなったら、通知が届く。 ・将来もらえる年金は払っている場合より、半分少なくなる。 ・65歳になったら、老齢厚生(プラス遺族厚生)もらう。
2	女性	40歳から60歳未満	年金記録	納付状況確認。	096-1、国04、021-1手交。
3	女性	40歳から60歳未満	年金保険料	催告状が届いた。払わなくてはならないのか？(国民年金保険料の未納について)	60歳までは強制加入なので、納めてください。本人は、いま届いている納付書で払うとのこと。二子玉川の年金事務所ですつからの分を払えばよいのか、確認した方がよいと思ふと伝えた。
4	女性	40歳から60歳未満	年金制度全般	夫は障害年金受給中(2級)。在職中。退職後、社会保険料等はどうか？	・2号から1号に変更し自身で納付。 ・相談者本人は3号から1号、免除申請出すことも一つ。 ・子供(学生二人)は免除かどうかは検討。 ・障害等級2級であれば、保険料は法定免除。 ・夫退職後、相談者本人がどう働くかを決めること。 ・相談者が2号になっても、夫は扶養に入れることはできない。
5	男性	70歳以上	その他	今離婚したらいくら払えば良いのか？妻は無年金。3号になったことはない。(年金分割)	合意分割の対象となる。離婚に関しては、弁護士に相談することを進める。
6	男性	60歳後半	年金記録	年金記録照会。	該当記録無。記録はなかった旨回答。福祉事務所のCWより記録照会を勧奨された生活保護受給者。
7	女性	70歳以上	保険給付(老齢)	年金額が少ないような気がするので、年金記録を確認したい。	WMを使用し年金記録をアウトプット内容を説明。郵便局に勤務していた時の年金(約60年前の年金)がどうなっているかは、共済組合に確認してほしい旨伝達。
8	女性	40歳から60歳未満	保険給付(老齢)	年金未納部分がある。払ったらもらえる年金は増えるのか？	老齢基礎年金の満額÷480が約1,600円。一か月1,600円くらい増える現在の全額免除と未納で、約40か月あるので、約60万円必要になるので、現金の工面ができるかどうか、考えてください。
9	女性	40歳から60歳未満	年金制度全般	自分は遺族年金をもらっているが、65歳になって老齢年金をもらいはじめるとどうなるか？	65歳からの併給については説明しました。
10	男性	40歳から60歳未満	保険給付(障害)	障害年金の受給の可否。見込み額。手続き内容。	納付要件確認。まずは主治医に見立てを確認したうえで、障害年金の申請準備を進めていただくようご案内した。
11	女性	40歳から60歳未満	保険給付(老齢)	・記録・住所変更(4年前まで海外在住のためマイナンバー未収録)・見込み・分割について	・096-1、国年4、見込み額照会手交。任意加入、分割について制度説明。住所変更は配偶者の会社か年金事務所へ(現在3号)。
12	女性	40歳から60歳未満	年金記録	年金記録	
13	女性	40歳から60歳未満	年金制度全般	年金制度全般	
14	女性	40歳から60歳未満	保険給付(障害)	障害年金について	2008年4月9日初診日。左方麻痺。高次脳機能障害(脳出血)。姉はもやもや病。納付。45歳。
15	男性	70歳以上	年金記録	年金記録を見せました。現在の…	年金事務所へ調査依頼の提出を提案しました。
16	女性	70歳以上	保険給付(老齢)	老齢基礎年金の手続きをしないけどもらえるか？	繰り下げた見込み額と繰り下げない見込み額を示し説明。
17	男性	70歳以上	保険給付(老齢)	現状確認。	096-1。原簿手交。
18	男性	60歳後半	保険給付(老齢)	65歳未満は、在職老齢年金で年金を半額にされたが、65歳からはどうなるか？	在老は、65歳未満は28万円基準だったので、減額されたと思われる。65歳以降は基準が49万円になるので減額されることはないと思われる。
19	女性	60歳後半	保険給付(老齢)	現在68歳。在老でひかかれているか？	記録調べたら在老はかかってない。70歳になっても年金額は変わらない。
20	男性	40歳から60歳未満	保険給付(障害)	納付要件確認。	初診日要件確認。手番有。
21	無	60歳後半	年金記録	加入記録確認。	手番なし。カラ期間なければ受発せず。
22	無	60歳後半	年金記録	加入記録確認。	手番なし。カラ期間なければ受発せず。
23	無	60歳前半	保険給付(老齢)	記録・見込み額確認(1150)	R2.12.10受発
24	女性	60歳前半	年金記録	年金記録	
25	女性	60歳前半	保険給付(老齢)	見込み・加入記録確認	在職停止、本来請求、繰り下げ請求について説明。
26	女性	40歳から60歳未満	保険給付(老齢)	老齢年金制度全般のことを知りたい。厚生年金額が年金定期便をみると以上に少ないなぜか？	・老齢年金パンプを利用し、繰り下げ等の内容説明。 ・WMを使用し、年金記録を確認。基金分があり、年金定期便には集算されていないことを説明。 ・裁定請求書の取り扱いについて説明。
27	女性	70歳以上	年金記録	年金記録	
28	女性	70歳以上	年金制度全般	年金制度全般	
29	女性	70歳以上	保険給付(老齢)	働いて保険料を払ってきたのに、自分で年金事務所に行かせるのはおかしい。自民党の怠慢だ。ここで請求できないのならもういい。	ここで加入記録を調べることはできる。二度手間になるからもういいと帰っていった。
30	男性	40歳から60歳未満	保険給付(老齢)	年金定期便の見方	障害年金受給者(基礎)、国年納付記録は20歳以降全期間法定免除。65歳時の有利選抜について説明。
31	男性	40歳から60歳未満	保険給付(障害)	国民年金について知りたい。国民年金基金について知りたい。	「老齢年金ガイド」で説明。付加年金について説明。基金は、本人がネットで見ると。
32	女性	40歳から60歳未満	年金保険料	息子が障害年金2級となったが、保険料を払う必要があるか？	法定免除により、支払う必要はありませんが、免除と年金額との関係について、説明しました。
33	女性	40歳から60歳未満	無	事実婚の奥様より。ご主人様が代表の法人での自分の働き方への対価があいまいで困る。	事実婚の場合、厚年のことも考え、自身の収入を明確にすることが大切。現在の3号被保険者のままが良いが、厚年加入して法人の従業員として賃金を受け取るかのメリット、デメリットを説明した。
34	男性	70歳以上	保険給付(老齢)	在職老齢年金。	制度の説明と調整となる金額について。
35	女性	40歳から60歳未満	その他	手続き関係。 ・夫が会社を退職。年金関係の手続きはどうなるか？ ・その他留意点はあるか？	・現在、ご主人が会社勤めで2号被保険者、奥様は3号被保険者となっております。ご主人が会社を退職したら、二人とも1号被保険者の切り替えの必要があります。 ・健康保険の任意継続をするほうがベターです。申請期限がありますので、留意してください。
36	女性	40歳から60歳未満	年金制度全般	夫が67歳で早期退職を考えているが、年金額はどのくらい減額となるか？	簡易計算式を利用し、概算額を回答。
37	男性	40歳から60歳未満	無	福祉事務所の職員で紹介で来所。自分の仕事の見つけ方について。	別のハローワークへ行って、自分に合うキャリアコンサルタントを探してみるようにと勧める。
38	男性	60歳後半	保険給付(老齢)	マイナンバーカード取得のため来所。70歳まで働いたとして、年金額はどのくらいになるか？	WM不調のため、簡易計算方法を使用。概算額を連絡。
39	男性	70歳以上	保険給付(老齢)	妻(69歳)の老齢年金の繰り下げが正しく行われているか？老齢基礎年金を繰り下げたかったが、実際は老厚が繰り下げ扱いになっている。	一度受給した老齢年金を、あとから繰り下げることはできない。妻の委任状がなかったため、詳しい記録が出せない。繰り下げの手続きをしたときの、現況を年金事務所へ確認したらどうか。間違えて手続きをしていないのか確認するため。
40	女性	40歳から60歳未満	保険給付(老齢)	①カナダ8年+日本14年のカナダ年金の請求について質問。 ②海外在住期間の国年納付 ③退職後の納付(令和3年12月予定)	①通算協定があるため、受給年齢になったらそれぞれ請求 ②60歳から任意加入 ③任意継続、国保の納付について。それぞれ説明し、ご納得いただきました。
41	男性	60歳前半	年金保険料	年金保険料	
42	男性	60歳前半	年金制度全般	年金制度全般	
43	男性	60歳前半	健康保険	健康保険	
44	男性	60歳前半	保険給付(老齢)	特別支給老齢厚生年金受給中。在職中(パートタイム)。65歳からどうするか、決めかねている。	65歳はがきについて説明。通及、繰り下げ方法について案内し、決めかねているのであれば、繰り下げ待機もできることを理解いただきました。
45	女性	40歳から60歳未満	無	病氣治療と仕事の両立について。 現在、ガンではないが病氣を抱えており、働き方を考えていかなければならない。	時間がないとのことで、定期相談やHW飯田橋の両立支援相談窓口を案内した。
46	男性	60歳前半	保険給付(老齢)	年金制度について	繰り下げ、加給年金などについて説明。
47	女性	40歳から60歳未満	その他	離婚分割について	手続きの方法などをパンプにてご説明。
48	男性	40歳から60歳未満	保険給付(障害)	福祉事務所の職員が受任。診断書の内容について。	病歴・就労状況等申立書にて「不明」の説明を申し立てて対応するようにと。